

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 2 городского округа Большой Камень

Утверждаю

Директор МБОУ СОШ № 2

Т.В. Коврова

«07» сентября 2016 г.



Проект «Служба школьной медиации»

Разработчики:

Руководитель СШМ: Черепанова Ирина Николаевна;

Педагог – психолог: Мороз Светлана Геннадьевна.

г. Большой Камень

2016 г.

Проект «Служба школьная медиации»

муниципального бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 2 городского округа Большой Камень

Позитивный социально-психологический климат в образовательном учреждении – важнейший элемент профилактики насилия. Позитивным он считается, если все участники образовательного процесса ощущают себя в безопасности, вовлеченными и принятыми, демонстрируют позитивное поведение и взаимодействие. В основе формирования позитивного климата в образовательном учреждении лежат принципы равного доступа к образованию, соблюдения прав человека и гендерного равенства.

Анализ социально-психологического климата в школе позволяет выявить проблемные места в отношениях между руководством школы и учителями, другими работниками, внутри педагогического коллектива, в среде учащихся, между учащимися и учителями.

По результатам проведенного анкетирования острые конфликтные ситуации в нашей школе отсутствуют, но более мелкие локальные конфликты возникают. При этом их решению уделяется мало внимания. Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание службы школьной медиации.

«Служба школьной медиации — это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов». Она создает условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов». «Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся».

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

Конституция Российской Федерации.

Гражданский кодекс Российской Федерации.,

Семейный кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Конвенция о правах ребенка.

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые

сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Задачи службы примирения.

Школьная служба примирения – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе сообществам (взрослых и детей, «лохов» и «авторитетов», отличников и «ботаников», богатых и бедных и пр.) понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

Основные принципы медиации:

Добровольность участия сторон - стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора - медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации - медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности

совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком - в ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г., в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Актуальность развитие службы школьной медиации обусловлена следующими причинами:

- социальное напряжение, озлобленность и конфликтность в обществе, обострению межнациональных отношений;
- усиление миграционных процессов, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем;
- необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог;
- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института и возложение этой роли на образовательные учреждения;
- асоциальные проявления в обществе: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения;
- переход на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы
- с детьми, где хорошо развиты службы медиации и др.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие службы школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Цель проекта: Создание бесконфликтной и комфортной среды, обеспечивающей защиту прав детей и создающую условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов, в соответствии со спецификой МБОУ СОШ № 2 городского округа Большой Камень.

Для достижения указанной цели были поставлены следующие задачи:

1. Изучить нормативно-правовую документацию для создания СШМ
2. Создать рабочую группу
3. Определить приоритетные направления СШМ

Ресурсное обеспечение:

- Временные ресурсы (сроки реализации):

- 01.09 2016 г. - 01.11. 2018г

- Директор МБОУ СОШ № 2;

- Попечительский Совет МБОУ СОШ № 2;

- Педагог- психолог МБОУ СОШ № 2;

- Рабочая группа (педагоги, учащиеся 10-11 классов и других специалистов).

- сайты, буклеты, информационные стенды.

- оргтехника, звукоусиливающая аппаратура, видеопроектор, ноутбук и экран, принтер, сканер;

- расходы на мероприятие в рамках проекта: бюджетные средства МБОУ СОШ № 2.

Методы и формы работы:

- Изучение документации по созданию службы школьной медиации;

- Изучение опыта других образовательных организаций;

- Проведение круглых столов, бесед, брифингов, дискуссий;

- Проведение лекториев для родителей с целью привлечения их к данной работе;

- Проведение классных часов с учащимися 1 -11 классов.

Возможные риски при реализации проекта «Служба школьной медиации»:

- Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.

- Недостаточное финансирование.

- Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

План основных мероприятий в рамках проекта

« Служба школьной медиации»

МБОУ СОШ № 2 на 2016-2018 г.г.

| <i>№ п/п</i> | <i>мероприятия</i> | <i>сроки</i> | <i>ответственные</i> | <i>ожидаемые результаты</i> |
|------------------|---|---------------------------------|--|---|
| 1 | Создание рабочей группы по созданию службы медиации. | Сентябрь 2016 | Администрация ОУ | Функциональная рабочая группа, готовая к созданию службы школьной медиации |
| 2 | Изучение теоретических, методологических и правовых аспектов деятельности службы школьной медиации. | Сентябрь 2016 | Рабочая группа по созданию службы школьной медиации | Необходимая фундаментальная основа для создания службы |
| 3 | Составление нормативно-правовой базы для создания службы. | Октябрь 2016 | Рабочая группа по созданию службы школьной медиации | Набор необходимой документации, необходимой для эффективного функционирования службы. |
| 4 | Обучение рабочей группы методам и технологиям работы. | Ноябрь 2016 | Руководитель службы школьной медиации | Расширение знаний о деятельности СШМ |
| 5 | Оформление наглядного стенда «Наша школа живет без насилия» | 2016-2018 г.г. | Члены рабочей группы службы школьной медиации | Информация о функционировании СШМ |
| 6 | Размещение информации о работе СШМ на школьном сайте. | 2016-2018 г.г. | Члены рабочей группы службы школьной медиации | Страница на сайте |
| 7 | Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) | 2016-2018 г.г. | Члены рабочей группы службы школьной медиации | Сообщения о случаях насилия |
| 8 | Сотрудничество с Попечительским советом школы. | 2016-2018 г.г. | Члены рабочей группы службы школьной медиации | Полная информация о ситуации |
| 9 | Проведение программ примирения | 2016-2018 г.г. | Руководитель и члены рабочей группы службы школьной медиации | Решение возникающих конфликтов на начальной стадии |
| 10 | Анонимное анкетирование учащихся 5–11-го классов об опыте столкновения с | 2016- 2018 г.г. 2 раза в год | Классные руководители | Выявление микроклимата школы. |

| | | | | |
|----|--|------------------|--|--|
| | насилием в школе | | | |
| 11 | Проведение тренингов школьных команд по освоению техник переговоров («группа равных»). | 2016-2018 г.г. | Руководитель службы | Подготовленные кадры для проведения программ примирения |
| 12 | Лекторий для родителей «О правах ребенка на защиту от любой формы насилия» | Ноябрь 2016г. | Психолог | Информирование родителей |
| | Лекторий для родителей: «Пути разрешения конфликтов» | Ноябрь 2017г. | Психолог | Обучение детей конструктивным методам разрешения конфликтных ситуаций. |
| | Родительские собрания в классах: «Ваш ребенок – ваша ответственность» | Ноябрь 2018г. | Классные руководители | Юридическая ответственность родителей за воспитание и обучение детей. |
| 13 | Проведение консультаций психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми. | 2016-2018 г.г. | Психолог | Выбор приемлемого стиля воспитания в семье. |
| 14 | Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению. | 2016-2018 г.г. | Психолог | Формирование навыков мирного разрешения конфликтов. |
| 15 | Проведение тренингов для учащихся 1-4 классов «Мир общения» | 2016 – 2018 г.г. | Психолог | Формирование навыков мирного разрешения конфликтов. |
| 16 | Анализ результатов создания и функционирования службы | Ноябрь 2018г. | Руководитель и члены рабочей группы службы школьной медиации | Отчет о результатах работы. |

Служба школьной медиации МБОУ СОШ № 2 создана в сентябре 2016 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе школьной медиации. На сегодняшний день она состоит из трех взрослых (педагог-психолог, два учителя начальных классов), 4 школьников – медиаторов (учащихся 10 -11 классов), от родительской общественности – 1 человек. Целью проекта явилось создание бесконфликтной и комфортной среды в школе. Для реализации данной цели были поставлены следующие задачи:

4. Изучить нормативно-правовую документацию для создания СШМ
5. Создать рабочую группу
6. Определить приоритетные направления СШМ

Членами рабочей группы были изучены теоретические, методологические и правовые аспекты о деятельности служб школьной медиации в образовательной организации. Составлена нормативно-правовая база для создания службы. Члены рабочей

группы прошли обучающие курсы по дополнительной профессиональной программе «Служба школьной медиации. Методы и технологии работы».

Рабочей группой была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации на школьном сайте и, был создан информационный стенд «Служба школьной медиации». Так же был изготовлен и начал свою работу почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем.

Заседание службы школьной медиации проходит 1 раз в месяц, в кабинете педагога - психолога. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. СШМ работает под девизом: «От конфликта к примирению!». Символом службы является пожатие рук. Основными принципами деятельности: принцип добровольности, принцип конфиденциальности, принцип нейтральности.

Руководитель рабочей группы организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников СШМ. Психолог проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Служба школьной медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Приоритетными направлениями СШМ были выбраны профилактические мероприятия: анкетирование, родительские лектории, классные часы, тренинговые занятия, консультации психолога для педагогов, учащихся и родителей.

Критерии успешности:

- Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах;
- Эффективно проведенные программы примирения;
- Постоянное активное функционирование службы.

Литература.

1. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях (Методическое пособие для педагогических работников) Москва, 2015.
2. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Москва, 2015
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
4. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
5. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
6. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
7. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>.

УТВЕРЖДЕН
приказом № 60 от 01.09.2016 г.



**Устав
службы школьной медиации
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 2
городского округа Большой Камень**

г. Большой Камень
2016 г.

1 Общие положения

1.1. Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей (законных представителей), прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

1.2. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

2.Цели и задачи:

2.1. Цель: состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Приоритетные задачи:

создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей;

создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением;

интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс

и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей.

3. Девиз, символы, принципы деятельности службы медиации

3.1. Девиз – «От конфликта к примирению!»

3.2. Символ службы – пожатие рук

3.3. Основные принципы деятельности:

- принцип добровольности
- принцип конфиденциальности
- принцип нейтральности

4. Условия приёма учащихся в службу школьной медиации

Членами службы являются учащиеся 9 - 11 классов, принимаются на основе собственного желания. В результате работы учащиеся приобщаются к общечеловеческим нормам поведения и толерантности.

5. Положение о взрослых членах службы

5.1. Взрослые в службе школьной медиации отвечают за защиту прав ребёнка.

5.2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.

5.3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.

6. Служба школьной медиации способствует:

Поддержке социально значимых инициатив подростков, разработке и реализации социальных проектов, развитию добровольчества (волонтерства).

7. Функции и полномочия службы школьной медиации

7.1. Функции:

организаторская;

представительская;

информационно-пропагандистская;

методическая.

7.2. Полномочия:

В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия:

представлять школьную службу медиации перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;

планировать и проводить примирительные встречи;

изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;

принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы медиации.

8. Права и обязанности членов службы школьной медиации

8.1. Член службы школьной медиации имеет право:

- членом службы медиации может стать любой учащийся 9-классов школы, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- участвовать в работе печатных органов школы;
- приём в службу медиации осуществляется на добровольных началах;
- все члены имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

8.2. Член службы школьной медиации обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности службы школьной медиации;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в Устав вносятся руководителем службы по предложению членов службы.